

A TODOS NOS CONVIENE QUE LOS PROYECTOS TENGAN EXITO

La evaluación de Proyectos Sociales, ya sea una donación o un proyecto de RSE, implica un proceso de atención permanente para determinar si la temática y los objetivos propuestos se concretan.

Metodológicamente, la evaluación como parte del proceso del desarrollo de un proyecto se realiza en la última etapa, sin embargo, en etapas intermedias podemos ir trabajando con tareas de supervisión y monitoreos.

Podemos distinguir entre:

Supervisión: estamos definiendo con esto la realización continua de acciones constantes durante todo el tiempo en el que se desarrolla el proyecto.

Monitoreo: permite ir corrigiendo para mejorar el rumbo del Proyecto.

Rendición de cuentas: se refiere a lo económico, en su totalidad o por etapas.

Evaluación y auditoria: se observa lo realizado cotejándolo con lo que se propuso.

Esta variedad de herramientas se proponen para asegurar las mayores probabilidades de éxito en un proyecto en ejecución.

Es muy frecuente observar que, al momento de pensar los diseños de Proyectos Sociales, resultan proyectos muy de "laboratorio", que responden a lo que llamamos "necesidad sentida". Esto es, la necesidad que suponen quienes están pensando en realizar el proyecto que tiene el destinatarios. Aún con la mejor buena voluntad, toman ideas teóricas que luego resultan tener poco o nada que ver con las necesidades reales de la comunidad o institución adonde dirigen ese proyecto.

La brecha entre la necesidad sentida por quienes imaginan el proyecto y la necesidad real de la institución o comunidad a beneficiar, suele descubrirse recién en la etapa de concreción del proyecto. Es decir, cuando se "sale del escritorio" y se comienza a "hacer efectivamente", es entonces cuando aparecen las sorpresas. Por ello, nuestra propuesta de trabajo considera de mucha importancia la tarea de auditoria en terreno, en la etapa primera del ante-proyecto, porque nos permite comprobar el grado de aplicabilidad de las ideas que han surgido.

Una auditoria en terreno consiste en un informe ilustrado con fotos, testimonios, notas con opiniones, todo lo que se considere relevante para mostrar de una manera elocuente desde lo social hasta lo contable.

Con la evaluación en terreno también se testifica lo realizado y el cumplimiento efectivo de los objetivos y metas. El terreno es la comunidad, escuela, hospital, o cualquier espacio físico para el cual se elabora el presupuesto y se destinan los recursos.

Si la ejecución del proyecto avanza, al realizar evaluaciones o auditorias podemos ir detectando distintos inconvenientes, determinar errores que pudieran haber surgido en el diagnóstico de las necesidades del proyecto para el cual se solicitan fondos por lo que se debe tomar las medidas necesarias para mejorar el rumbo hacia el cumplimiento de metas y objetivos.

Una vez realizadas las auditorias y evaluaciones nos dan datos de la realidad a ser interpretados. Y en esta instancia, es de suma importancia la capacidad desarrollada por el equipo para hacerse cargo de tomar las medidas necesarias para promover, propiciar y realizar los cambios requeridos, según los datos de las evaluaciones.

Desde nuestra experiencia, observamos repetidamente que por lo general, en los equipos de trabajo, suele suceder que el tema del cambio y la flexibilidad es un tema que presenta altos grados de dificultades. A veces, la rigidez para ver nuevas posibilidades suele ser muy grande, lo que impide pensar en nuevos cambios, y realizarlos. Otras, suelen avizorarse los cambios que podrían hacerse pero la dificultad aparece entre los miembros del equipo de trabajo para ponerse de acuerdo sobre cuál curso de acción tomar. Y también hemos visto que, aún cuando se logra acuerdo sobre el cambio de rumbo, puede suceder que no tienen capacidades desarrolladas para llevarlos a cabo, concretarlos. Cuando algunas de estas cosas (o todas) suceden, es común que el equipo de trabajo caiga en el lugar común del tipo "esto ya está así, fue proyectado así, ahora que sea así...!! Con lo cual se pierden inmensas posibilidades de cumplimiento satisfactorios de los objetivos que hicieron posibles la alianza inicial de la ONG y el donante o Empresa

Nuestro asesoramiento profesional incluye para estas instancias la tarea de facilitación que consiste en trabajos en equipo o individuales mediante técnicas de coaching con el fin de abrir nuevas posibilidades de acción allí en donde antes sólo había dificultades que parecían irresolubles.

Cuando esto se logra, el enriquecimiento de la potencia del producto que comenzó como un proyecto es muy pero muy significativo para todas las partes interesadas:

Para la ONG, quien elabora el proyecto y logra el éxito deseado porque muestra su expertiz ante los donantes o empresas que la eligieron, obteniendo así altas posibilidades de repetir la experiencia o ser elegida para una nueva.

Para la Organización que aporta el dinero, donante o Empresa con prácticas de Responsabilidad Social porque ve que lo que ha invertido está en buenas manos, la utilización de sus recursos han sido transparentes y su propia imagen se ve fortalecida con la alianza realizada.

Para la Comunidad, como efecto colateral por contener a la ONG

Para los asesores profesionales, que al brindar nuevas miradas de cómo trabajar desde la dificultad y no quedar en un intento frustrado, resultamos, a la vez, enriquecidos con una nueva experiencia que podemos poner en el rubro "logros".

Conclusión:

Temas como la Responsabilidad Social y la sustentabilidad de los proyectos están hoy en boga como una tendencia que está instalándose en nuestro país. Hay cada día mayor información. Pero, tener acceso a esa información, leerla, estudiarla no implica, saber hacer. Saber es diferente a tener información. Saber es actuar. En un proyecto de Responsabilidad Social, saber es cumplir con un alto porcentaje de los objetivos propuestos, objetivos propios del proyecto y también, objetivos para el interior del equipo de trabajo. De manera que todos los integrantes involucrados podamos decir, al final del camino: Hemos llegado al final, lo logramos y lo mejor, es que ésta fue una experiencia enriquecedora para mi vida!